



Algemene voorwaarden Wortels & Vleugels

Door gebruik te maken van de diensten van Wortels & vleugels, stem je in met wat er in deze Algemene Voorwaarden beschreven staat.

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, overeenkomsten of afspraken, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Artikel 2 | Aard van de dienstverlening

Alle diensten van Wortels & Vleugels zijn inspanningsverbintenissen, gericht op inzicht, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Je past deze naar eigen keuze al dan niet toe. Wortels & Vleugels kan geen garantie geven voor succes en/of het behalen van doelen.

Artikel 3 | Bedrijfsomschrijving

Wortels & Vleugels richt zich op persoonlijke en professionele ontwikkeling, pedagogisch- en didactische begeleiding en training voor (jong)volwassenen, ouders en pedagogisch professionals. Wortels & Vleugels is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als Wortels & Vleugels onder nummer: 50694049.

Artikel 4 | Begrippen

- De opdrachtnemer is in deze Wortels & Vleugels, die deze Algemene Voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.
- De cliënt is de persoon die deelneemt aan een coachingstraject, oftewel de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Wortels & Vleugels.
- De deelnemer is de persoon die deelneemt aan een workshop en/of training van Wortels & Vleugels.

Artikel 5 | Overeenkomsten

1. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, die gemaakt worden tussen cliënt/deelnemer en Wortels & Vleugels over de aan te bieden diensten.
2. Een overeenkomst voor een workshop komt tot stand nadat Wortels & Vleugels de aanmelding van deelnemer heeft ontvangen en bevestigd.
3. Wortels & Vleugels behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een cliënt/deelnemer te weigeren.

Artikel 6 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Wortels & Vleugels bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.



Wortels & Vleugels

2. Wortels & Vleugels zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting. Door deze inspanningsverplichting kan Wortels & Vleugels niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
3. Cliënt/deelnemer draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Wortels & Vleugels aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt/deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wortels & Vleugels worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, behoudt Wortels & Vleugels zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten al dan niet te annuleren.

Artikel 7 | Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode. Deze periode is vastgelegd in de overeenkomst tussen Wortels & Vleugels en cliënt/deelnemer.
2. De overeenkomst tussen cliënt/deelnemer en Wortels & Vleugels kan te allen tijde op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid door opzegging van cliënt/deelnemer, ontstaat voor cliënt/deelnemer geen recht op restitutie van verrichte betalingen en/of creditering van gefactureerde bedragen en/of uitstel noch afstel van uitstaande of toekomstige betalingsverplichtingen.
4. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die door cliënt/deelnemer nog nagekomen moeten worden.

Artikel 8 | Annulering consulten

1. Wanneer cliënt een consult annuleert, dient dit minimaal 24 uur voor het tijdstip van het consult te worden doorgegeven. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor het consult is Wortels & Vleugels gerechtigd de kosten van de sessie aan cliënt in rekening te brengen en is cliënt verplicht deze te betalen.
2. Bij niet verschijnen van cliënt op een gepland consult worden de kosten voor het consult in rekening gebracht en is cliënt verplicht deze te betalen.
3. Wortels & Vleugels behoudt zich het recht voor consulten te verzetten of te annuleren zonder opgaaf van reden of indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 9 | Annulering Workshops en Trainingen

1. Deelnemer mag binnen 14 dagen na aanmelding van een workshop/training deze kosteloos en zonder opgaaf van redenen annuleren.
2. Wanneer deelnemer annuleert tot 14 dagen voor aanvang van de workshop/training, dan is deze 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.
3. Wanneer deelnemer annuleert ná 14 dagen voor aanvang van de workshop/training, dan is deze het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Dit geldt ook



Wortels & Vleugels

voor tussentijdse beëindiging, annulering bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de workshop/training. Een annulering is geldig als deze per e-mail geschiedt, waarbij de datum van ontvangst de annuleringsdatum is.

4. Wortels & Vleugels behoudt zich het recht om een geplande workshop/training te verzetten of te annuleren, indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of bij onvoldoende aanmeldingen voor de workshop of training. Deelnemer ontvangt hiervan direct bericht en ontvangt tevens het tot dan toe betaalde bedrag, dan wel een gedeelte daarvan, terug. De overeenkomst is daarmee beëindigd zonder verdere verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 10 | Wachtlijst

Is er op het moment waarop cliënt/deelnemer zich aanmeldt geen plaats, dan wordt, indien gewenst, cliënt/deelnemer op een wachtlijst geplaatst. Cliënt/deelnemer krijgt hiervan bericht. Zodra er een plaats vrijkomt, benadert Wortels & Vleugels de cliënt/deelnemer die bovenaan de wachtlijst staat als eerste.

Artikel 11 | Betalingsvoorwaarden

1. Bij een coachtraject wordt tijdens het eerste gesprek een indicatie gemaakt van het aantal sessies dat nodig is voor de hulpvraag. Na afloop van het gesprek ontvangt de cliënt een factuur van het consult of coachtraject.
2. Bij een workshop of training ontvangt deelnemer vooraf een factuur met daarop de kosten van de workshop of training. Het is enkel mogelijk om de workshop of training in één keer te betalen.
3. Betaling van het factuurbedrag door cliënt/deelnemer dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening. Betaling is mogelijk via overboeking.
4. Indien de factuur niet binnen de hiervoor genoemde termijn is betaald, zal Wortels & Vleugels een betalingsherinnering (ingebrekestelling) sturen. Voor het zenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 5,- administratiekosten aan cliënt/deelnemer in rekening gebracht. Voldoet cliënt/deelnemer na deze ingebrekestelling nog steeds niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is Wortels & Vleugels gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel deze door derden te laten uitvoeren. Ook is cliënt/deelnemer vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van cliënt/deelnemer. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,00. Bij betalingsachterstand is Wortels & Vleugels gerechtigd verdere consulten op te schorten totdat cliënt/deelnemer aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.



Wortels & Vleugels

5. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur, dient cliënt/deelnemer deze binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Wortels & Vleugels.

Artikel 12 | Opschortingsrecht

1. Wortels & Vleugels is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan cliënt/deelnemer of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt/deelnemer door cliënt/deelnemer volledig zijn voldaan.
2. Wortels & Vleugels is niet aansprakelijk voor schade bij cliënt/deelnemer die is veroorzaakt door de opschorting dan wel vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

Artikel 13 | Geheimhouding

1. Wortels & Vleugels is verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachsessies/workshops/trainingen.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel cliënt/deelnemer als de samenleving, behoudt Wortels & Vleugels zich het recht de geheimhouding te doorbreken om de daartoe bevoegde en bestemde instanties in te lichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Wortels & Vleugels gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Wortels & Vleugels zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Wortels & Vleugels niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 14 | Gegevens en informatieverstrekking

1. Alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht (zoals bijvoorbeeld medicijngebruik, eerdere (psychologische) behandelingen en/of diagnoses), dienen vooraf door cliënt/deelnemer aan Wortels & Vleugels te worden verstrekt.
2. Wortels & Vleugels mag de door cliënt/deelnemer opgegeven (contact)gegevens als zodanig blijven beschouwen totdat schriftelijk nieuwe/andere (contact)gegevens zijn medegedeeld.
3. Cliënt/deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden.
4. Wortels & Vleugels doet aan dossiervorming en houdt zich hierbij aan de richtlijnen van de wet AVG (zie privacy reglement Wortels & Vleugels)



Wortels & Vleugels

Artikel 15 | Aansprakelijkheid

1. Wortels & Vleugels aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. Indien Wortels & Vleugels toch aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Wortels & Vleugels is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die cliënt/deelnemer lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachsessie/workshop/training. Cliënt/deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes.

Artikel 16 | Klachtenprocedure

1. Wanneer de cliënt/deelnemer een klacht heeft over de verrichte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk in bij Wortels & Vleugels.
2. De cliënt/deelnemer krijgt bij het indienen van een klacht zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een reactie hierop.
3. Wortels & vleugels doet uiteraard alle moeite om samen met cliënt/deelnemer het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. De uitspraak van de derde is dan bindend.
4. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard. Bij geschillen geldt dat op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Wortels & Vleugels en de cliënt/deelnemer het Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 17 | Vrijwaring

Derden kunnen aan de dienstverlening van Wortels & Vleugels geen rechten ontleen.

Artikel 18 | Intellectuele eigendom

1. Wortels & Vleugels behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de eigen producten die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt/deelnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Alle door Wortels & Vleugels verstrekte stukken, zoals coaching tools, workshop/trainingselementen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, e-books, et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt/deelnemer en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van Wortels & Vleugels worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Bij toestemming door Wortels & Vleugels mogen de betreffende stukken alleen worden gedeeld met duidelijke bronvermelding.
4. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van Wortels & Vleugels te verkopen aan derden.



Artikel 19 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt/deelnemer en Wortels & Vleugels waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval dat er een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, dient dit te vervangen worden door een bepaling die wel geoorloofd is en die zoveel mogelijk de strekking van de nietige bepaling benadert. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

Artikel 20 | Eenzijdig wijzigingsbeding

1. Wortels & Vleugels is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met cliënt/deelnemer besproken.
2. Wortels & Vleugels behoudt zich tevens het recht voor de Privacyregulement te wijzigen of aan te vullen indien dit vanwege wettelijke verplichtingen noodzakelijk is.